



## Formular de retur

Salut! Trimite-ne acest formular completat, doar dacă dorești să returnezi unul sau mai multe produse din comandă:

### Date client:

Nume client: ..... Adresă client: .....  
Număr telefon client: ..... E-mail client: .....

### Date comandă:

Comanda cu numărul: ..... Plasată la data de: .....  
Și primită la data de: .....

### Returnez următoarele produse:

COD	Produs:	.....	BUC:
.....	.....	.....	.....
COD	Produs:	.....	BUC:
.....	.....	.....	.....
COD	Produs:	.....	BUC:
.....	.....	.....	.....
COD	Produs:	.....	BUC:
.....	.....	.....	.....

### Motiv retur:

Masura nepotrivită;  Produs incomplet;  Produs deteriorat;  
 Produs cu defect de fabricație;  Altele.....

### Modalitatea de returnare:

Urgent Cargus;  Optim Curier;  Alta firmă de curierat .....

**Produsele achiziționate online nu se pot returna în magazinele Miniprix.**

### Detalii plată:

Banca: ..... Numele titularului: .....

IBAN: □□□□\_□□□□\_□□□□\_□□□□\_□□□□\_□□□□

!Numărul contului bancar în care se va face transferul sumei aferente produselor returnate.

Semnătură client

.....

SC. MINIPRIX S.R.L. se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016) și va înștiințează, prin prezenta, că datele personale transmise în vederea realizării unui retur sau la data realizării acestuia sunt prelucrate în scopul procesării returului dumneavoastră. Pentru orice solicitare cu privire la activitățile de prelucrare din cadrul MINIPRIX, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul Companiei, utilizând adresa de e-mail: datepersonale@miniprix.ro.



### **Vrei să returnezi? Nimic mai simplu!**

Pe verso ai formularul de retur pe care este nevoie să îl completezi dacă vrei să returnezi.

**Din 09 Aprilie 2018 poți returna, comenzi plasate online, doar prin intermediul firmelor de curierat.**

Pentru returnul unei comenzi online, cu livrare prin curier, ai la dispoziție 14 zile calendaristice de la primirea coletului. **Te rugăm să nu depășești acest termen!**

Împachetează produsele pe care dorești să le returnezi și împreună cu formularul completat, trimite-le către **Miniprix, Departament Retururi, la adresa: Calea Bucureștilor nr 289, Otopeni, Ilfov.**

**De la 01 Septembrie 2018, atât taxa de transport, cât și cea de retur este de 12 lei (TVA inclus), dacă alegi să returnezi prin intermediul firmelor de curierat partenere, Urgent Cargus și Optim Curier:**

- Urgent Cargus 0219330 pentru București și 0219282 pentru provincie;
- Optim Curier la 0219158.

### **Te rugăm să nu apelezi direct curierul, ci sună la numerele de mai sus!**

Pentru fiecare comandă poți beneficia de un singur retur cu tarif preferențial de 12 lei.

Suma de 12 lei se va retrage din valoarea produselor returnate și va figura pe factura de retur. **Nu trebuie să plătești nimic curierului!**

Nu uita să soliciți curierului **nota de transport** ce însoțește coletul de retur, pentru a putea urmări traseul acestuia.

Banii îți vor fi rambursați în maxim 14 zile calendaristice din momentul în care coletul tău ajunge la colegii noștri din Departamentul Retururi (după ce îl recepționează și îi verifică integritatea). Îți vom face plata exclusiv prin virament bancar.

**Dacă alegi să returnezi produsele cu alte servicii de curierat decât cu cele partenere, vei suporta integral costul de retur, iar coletele să aibă destinația finală Miniprix.(Calea Bucureștilor 289, Otopeni, Ilfov)**

**ATENȚIE: Nu acceptăm retururi livrate prin Poșta Română, din cauză că aceste colete nu ajung direct la depozitul nostru.**

Nu ne asumăm deteriorarea produselor returnate în timpul transportului ca urmare a ambalării necorespunzătoare. În acest caz, ne rezervăm dreptul de a refuza primirea returului.

Ne găsești la **0377.100.117** sau pe [suport@miniprix.ro](mailto:suport@miniprix.ro) pentru orice detalii ai nevoie.